

Passgenaue Schulungen für die Anforderungen des Krankenhausalltags

Damit neue Software schnell Routine wird, bietet Meierhofer individuelle Schulungskonzepte für verschiedene Berufsgruppen in Krankenhäusern.

Krankenhäuser stehen unter einem hohen Digitalisierungsdruck. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an IT-Kompetenzen. Ob Ärzteschaft, Pflege, oder Controlling – mittlerweile kommt kaum noch eine Berufsgruppe im Krankenhaus um die Bedienung von Software wie zum Beispiel einem Krankenhausinformationssystem (KIS) herum. Bei der Einführung von neuen Programmen ist es wichtig, dass die künftigen Anwender*innen den Umgang damit so schnell wie möglich erlernen. Doch einerseits ist das IT-Hintergrundwissen oftmals unterschiedlich stark ausgeprägt. Andererseits lässt der hektische Krankenhausalltag es kaum zu, komplette Tage für Schulungen freizuhalten.

Meierhofer, seit 35 Jahren führender Anbieter von digitalen Lösungen für die Patientenversorgung, hat schon zahlreiche Digitalisierungsprojekte in Krankenhäuser betreut und begleitet. Mit der Meierhofer Akademie bietet das Unternehmen zusätzlich zu seiner Software nun passgenaue, digital gestützte Schulungskonzepte an, die speziell an den Bedürfnissen des Krankenhausalltags ausgerichtet sind.

Vom Schulungscontent bis zur Lernerfolgskontrolle

Das Angebot umfasst die Beratung von Schulungsverantwortlichen in Kliniken bei der Konzeption, Durchführung und Dokumentation von Schulungen. Wahlweise bietet Meierhofer Präsenzs Schulungen oder Remoteveranstaltungen entweder als reines Online-Format, oder je nach Bedarf, als Kombination aus beiden Formaten gemäß dem Blended-Learning-Ansatz an. Auf Wunsch können fachspezifische Video- und Kurspakete gebucht werden. Schulungsunterlagen wie Präsentationen oder Videos werden über die klinikinterne oder Meierhofer-eigene Lernplattform zur Verfügung gestellt. Der Vorteil: Anwender*innen müssen sich nicht mehr zwangsläufig komplette Tage für Präsenzs Schulungen



blockieren, sondern können sich Inhalte zeitlich flexibel im eigenen Lerntempo aneignen. So sind kurze Erklärvideos, in denen auf einzelne Softwarefunktionalitäten eingegangen wird, gut geeignet für das Selbststudium und als Auffrischung für Zwischendurch. Im Anschluss des Kurses haben Teilnehmende die Möglichkeit, den Lernerfolg anhand ausgewählter Fragen zur Wissensüberprüfung zu testen. Sollten sich noch Fragen ergeben, können Lernende diese in speziell angebotenen Sprechstunden klären.

Erfolgreich im Einsatz bei der Contilia

Als eine der ersten Einrichtungen profitierte die Contilia von der Meierhofer Akademie. Die Häuser arbeiteten zum Teil schon mit dem Krankenhausinformationssystem M-KIS von Meierhofer. Mit dem Plattformwechsel kamen viele neue Funktionalitäten hinzu. Innerhalb kurzer Zeit mussten 3.500 Mitarbeiter*innen geschult werden. Die Corona-Pandemie brachte die Präsenzs Schulungen jedoch vorerst zum Erliegen. Mit Hilfe der passgenauen Schulungskonzepte der Meierhofer Akademie bestehend aus einer Mischung aus Online-Lerninhalten, Remoteunterricht und – als es wieder möglich war – Präsenzunterricht, ist es gelungen, die Anwender*innen mitzunehmen, sodass sie heute von der Software-Unterstützung im Arbeitsalltag umfassend profitieren.

Meierhofer AG
Werner-Eckert-Straße 12
D-81829 München
T +49 89 44 23 16 - 0
F +49 89 44 23 16 - 666
info@meierhofer.com